

La Direzione di **Beta Packaging srl** si impegna a mettere a disposizione le Risorse Economiche, Umane e Infrastrutturali necessarie ad assicurare che i propri servizi ed i propri comportamenti siano conformi alla norma volontaria UNI EN ISO 9001:2015 in termini di Qualità, e siano conformi alla Legislazione, ed al buon senso, relativamente alla garanzia della sicurezza sui luoghi di lavoro e ad al corretto uso delle risorse ambientali.

La politica per la qualità si fonda specificatamente sui seguenti obiettivi principali:

- Miglioramento continuo della qualità dei prodotti e dei servizi in linea con le esigenze di Mercato, attraverso la gestione dei processi produttivi ed organizzativi dal punto di vista della qualità e della soddisfazione del Cliente;
- Il miglioramento dell'immagine e della reputazione dei nostri prodotti sul mercato, e quindi incremento del numero dei clienti.
- Miglioramento della comunicazione interna ed esterna; in particolare la cura della comunicazione verso il cliente.
- la soddisfazione delle parti interessate che si traduce in ridotta (o nulla) contenziosità con chi opera internamente e costante riduzione del numero dei reclami
- Sviluppo delle risorse umane interne, sia per la valorizzazione delle attitudini personali, sia per l'accrescimento di conoscenze professionali finalizzate al miglioramento dell'efficienza del servizio reso al Cliente.
- il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;

Nel corso del 2020 la nostra organizzazione si pone l'obiettivo di affiancare a questi standard qualitativi anche elementi di gestione di tracciabilità quali quelli richiamati dalla Catena di Custodia F.S.C. in modo da arricchire il valore aggiunto del prodotto lavorato ed anticipare le richieste del mercato.

La Direzione si impegna quindi ad implementare strategie adeguate al raggiungimento degli obiettivi fissati ed a monitorare nel corso dell'anno l'andamento degli stessi, al fine di intraprendere tempestive azioni correttive nel caso di scostamenti rispetto agli standard fissati. Almeno una volta all'anno rivede il proprio Sistema Gestione Qualità-FSC, del quale il presente documento è parte integrante, allo scopo di verificarne l'adeguatezza, l'efficacia in relazione agli obiettivi pianificati, ricercarne punti di miglioramento. I risultati di tale attività di verifica e le conseguenti azioni sono verbalizzate sul Verbale di Riesame della Direzione in cui sono riportati gli obiettivi specifici della società per il periodo di riferimento.

DATA

26/07/2019

LA DIREZIONE

Francesco Bertini